

Krisenmanager-Datenbank

Anleitung für den Krisenmanager

Lebensmittelverband Deutschland e.V.
Claire-Waldoff-Straße 7
10117 Berlin

Ansprechpartner: Sebastian Graeper
Tel: +49 30 206143-125
@: krisenmanager@lebensmittelverband.de

Juni 2022

Einleitung

Für Ihr Unternehmen sind Sie als Krisenmanager bzw. dessen Vertreter in der Krisenmanager Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland eingetragen.

Die Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland

- für eine schnelle Kommunikation im Krisenfall

Um eine Krise zu bewältigen, ist es von essentieller als auch existenzieller Bedeutung, dass die verantwortlichen Krisenmanager im betroffenen Unternehmen sofort erreichbar sind. So kann direkt gehandelt, gegengesteuert und das Problem schnellstens behoben werden.

Mit der Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland steht der Lebensmittelwirtschaft ein zentrales branchenweites Informationsnetzwerk zur Verfügung, um im Krisenfall alle betroffenen Kreise schnell und gezielt zu informieren.

In dieser Datenbank sind die Kontaktdaten für eine 24-Stunden-Erreichbarkeit von rund 2.000 Krisenmanagern aus etwa 900 Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft gespeichert. Sie umfasst Industrieunternehmen, Handelshäuser, handwerkliche Betriebe und Verbände aus allen Branchen, einschließlich angrenzender Bereiche, wie z. B. Verpackungshersteller.

Die Eintragung und weitere Pflege der Daten wird von jedem Unternehmen selbst online vorgenommen. Die verantwortliche Person erhält Schreibrechte und trägt, neben den allgemeinen Adressdaten des Unternehmens, die Kontaktdaten von einem oder zwei Krisenmanagern in das Onlineformular ein. Tochterfirmen und weitere Werksstandorte können zusätzlich mit jeweils bis zu zwei Krisenmanagern aufgeführt werden.

Als eingetragener Krisenmanager verfügen Sie über eine Zugangsberechtigung zu der Datenbank. In einem Krisenfall können Sie nach den aktuellen Kontaktdetails von betroffenen Kunden oder Lieferanten suchen und mit den zuständigen Krisenmanagern Kontakt aufnehmen.

Aus Datenschutzgründen ist die Zugangsberechtigung für die Datenbank eingeschränkt. Ausschließlich Krisenmanager von Unternehmen der Lebensmittelwirtschaft sowie ausgewählte Mitarbeiter der Obersten Landesbehörden dürfen auf die hinterlegten Daten zugreifen. Sämtliche Inhaber eines Zugangs zu der Krisenmanager-Datenbank verpflichten sich, die ihnen zugänglichen Daten nur im Rahmen des mit der Einführung der Krisenmanager-Datenbank verfolgten Zwecks zu verwenden.

Bei technischen Problemen, Fragen und Vorschlägen wenden Sie sich bitte an:

Sebastian Graeper

Telefon: +49 30 206143-125

Telefax: +49 30 206143-210

krisenmanager@lebensmittelverband.de

Ihr

Lebensmittelverbandes Deutschland e. V.

Der Lebensmittelverbandes Deutschland ist der Spitzenverband der deutschen Lebensmittelwirtschaft. Ihm gehören ca. 500 Verbände und Unternehmen der gesamten Lebensmittelkette – Industrie, Handel, Handwerk, Landwirtschaft und angrenzende Gebiete – sowie zahlreiche Einzelmitglieder an.

Inhaltsübersicht

Anleitung für den Krisenmanager für die Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland e. V.

1. Allgemeines	2
2. Suche nach Unternehmen.....	2
3. Suche nach Behörden	3
4. Anzeige der Suchergebnisse	4
5. Ausdruck der Suchergebnisse	6
6. Persönliche Liste - Abspeichern von individuellen Notfalllisten	7
7. E-Mail an Krisenmanager	8
8. Datenschutz	9
9. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss	9

1. Allgemeines

1.1. Login in die Krisenmanager-Datenbank des Lebensmittelverbandes Deutschland

Der Zugang zur Krisenmanager-Datenbank erfolgt über die Homepage des Lebensmittelverbandes Deutschland: www.lebensmittelverband.de

Das Login befindet sich in der obersten Zeile.



Oder direkt über www.kmdb.lebensmittelverband.de

Bei Ihrer ersten Anmeldung werden Ihnen die Informationen zum Datenschutz sowie zu dem Gewährleistungs- und Haftungsausschluss angezeigt. Mit „weiter“ gelangen Sie dann in die Suchmaske der Krisenmanager-Datenbank.

2. Suche nach Unternehmen

Über den Button „**Neue Suche**“ gelangen Sie zum Suchformular.

Mit Klick auf den Button „**Suchen starten**“ - ohne Eingabe von Daten – werden Ihnen alle eingetragenen Unternehmen angezeigt.

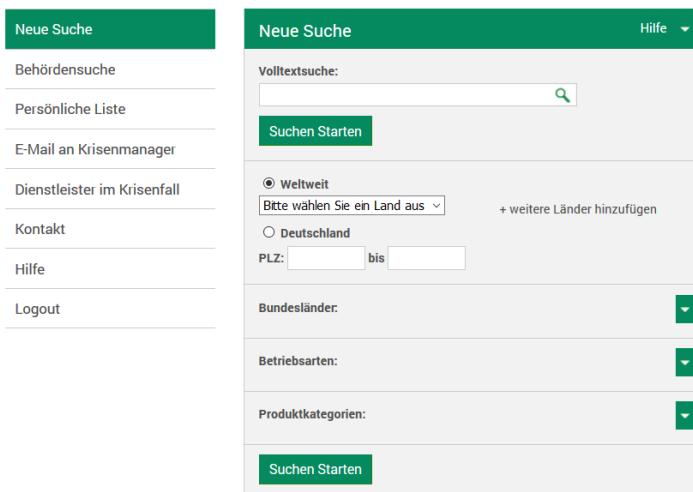
In dem Feld „**Volltextsuche**“ können Sie nach Namen/Firmenbezeichnung/Ort usw. suchen lassen. Hierbei muss der Suchname nicht vollständig eingegeben werden. Es genügt die Eingabe eines markanten Firmennamenteils und Sie erhalten alle Treffer die diese Phrase beinhalten.

Sie können auch mehrere Suchnamen – nur getrennt durch Leerzeichen – eingeben.

Beispiel: „Lebensmittel Verband Berlin“ oder „Mustermann Berlin“

Bitte beachten Sie: Die Volltextsuche sucht im gesamten Anschriftenfeld; d. h. es können auch Treffer aufgelistet werden, die die gesuchte Phrase in der Straße, im Ortsnamen, in der E-Mail-Adresse oder in der Produktkategorie enthalten.

Weitere Suchkriterien:



The screenshot shows a search interface with a sidebar on the left containing links: Neue Suche, Behördensuche, Persönliche Liste, E-Mail an Krisenmanager, Dienstleister im Krisenfall, Kontakt, Hilfe, and Logout. The main area is titled 'Neue Suche' with a 'Hilfe' button. It features a 'Volltextsuche:' input field with a search icon. Below it is a 'Suchen Starten' button. Further down are sections for 'Weltweit' (with a dropdown for 'Bitte wählen Sie ein Land aus' and a link '+ weitere Länder hinzufügen'), 'Deutschland' (with a 'PLZ:' input field and 'bis' dropdown), 'Bundesländer' (with a dropdown), 'Betriebsarten' (with a dropdown), and 'Produktkategorien' (with a dropdown). Each dropdown has a green arrow icon to its right. The 'Suchen Starten' button is at the bottom.

Folgende weitere Suchkriterien stehen zur Verfügung:

Länder,
Postleitzahlbereich,
Bundesländer,
Betriebsarten oder
Produktkategorien.
Durch Anklicken der Pfeiltasten wird die Auswahl angezeigt.

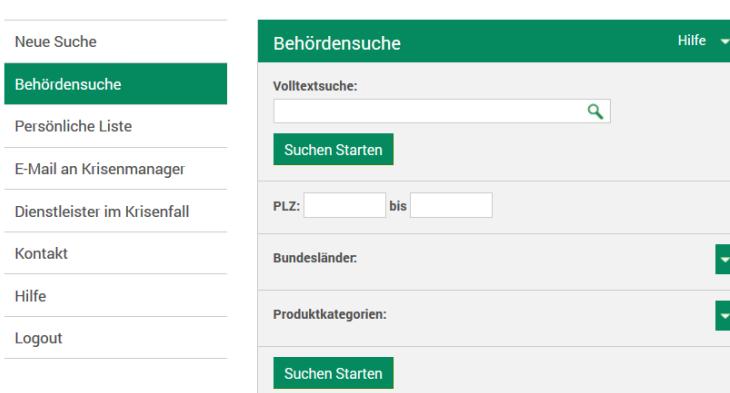
Die Volltextsuche kann auch mit der darunter aufgeführten Auswahl an Angaben kombiniert werden. Je mehr Einschränkungen Sie vornehmen, umso präziser wird Ihr Suchergebnis.

Mit dem Button „**Suche ändern**“ können Sie die bestehende Suche wieder bearbeiten, z. B. noch weiter einschränken, in dem Sie weitere Bedingungen angeben oder die Suche lockern, in dem Sie Einschränkungen wieder aufheben und somit die Trefferzahl erhöhen.

Über den Button „**Neue Suche**“ werden die in der letzten Suche eingegebenen Angaben gelöscht und Sie können eine neue Suche starten.

3. Suche nach Behörden

Über den Menüpunkt „**Behördensuche**“ können Sie nach den Ansprechpartnern in den Obersten Landesbehörden der Bundesländer suchen.



The screenshot shows the same search interface as the previous one, but with the 'Behördensuche' link in the sidebar highlighted. The main area is titled 'Behördensuche' with a 'Hilfe' button. It features a 'Volltextsuche:' input field with a search icon. Below it is a 'Suchen Starten' button. Further down are sections for 'Postleitzahlbereich' (with a 'PLZ:' input field and 'bis' dropdown), 'Bundesländer' (with a dropdown), and 'Produktkategorien' (with a dropdown). Each dropdown has a green arrow icon to its right. The 'Suchen Starten' button is at the bottom.

Für die Suche stehen

die Volltextsuche,
die Suche nach einem
Postleitzahlbereich,
nach Bundesländern und
vier Produktkategorien

zur Verfügung.

Alle **Behördeneinträge** werden Ihnen angezeigt, wenn Sie, ohne Eingabe von Daten, auf den Button „**Suchen starten**“ klicken.

4. Anzeige der Suchergebnisse

Über ein „Slide-Element“ im oberen Bereich der Liste können Sie sich die Suchergebnisse in sechs verschiedenen Detailgraden anzeigen lassen.



Befindet sich der Schieber in der linken Position, so erhalten Sie eine Übersichtsliste mit den Namen der selektierten Firmen. Bewegen Sie den Regler in die rechte Position so werden Ihnen sämtliche gespeicherte Informationen angezeigt.

Zwischen folgenden Detailgraden können Sie wählen:

Position des Schiebereglers:	Angezeigte Informationen
links	Firmennamen
	Firmennamen + Betriebsstätten
	Firmennamen + Betriebsstätten + Namen der Krisenmanager
	Firmennamen + Betriebsstätten + Namen + Kontaktdaten der Krisenmanager
rechts	Firmenname + Betriebsstätten + Namen + Kontaktdaten der Krisenmanager + Anschrift + Produktkategorien + Betriebsart

Weitere Möglichkeiten, Detailinformationen abzurufen:

- Aufklappen von Detailinformationen für jede Betriebsstätte und jeden Krisenmanager.
- Einblenden der Anschrift der jeweiligen Betriebsstätte.
- Einblenden von Betriebsart und Produktkategorien der jeweiligen Betriebsstätte.
- Details** Link zur Detail-Ansicht einer Firma, bzw. einer einzelnen Betriebsstätte.

Bearbeiten der Suchergebnisse

Sie haben die Möglichkeit, aus Ihrer Liste mit den Suchergebnissen einzelne Unternehmen, bzw. einzelne Betriebsstätten zu löschen.

- Mit Klick auf dieses Ikon wird die Firma, bzw. Betriebsstätte aus der Ergebnisliste entfernt.

5. Ausdruck der Suchergebnisse

Durch Klick auf den Button „Druckansicht“ am unteren Ende der Liste wechseln Sie in den Druckbereich.

LISTE

2 Betriebsstätten gefunden

Musterfirma GmbH & Co. KG Details 

 **Druckansicht**



Unterschiedliche Listenformate zum Ausdrucken:

Auch in der Druckansicht können Sie über den Detailregler in der oberen Zeile den Detailgrad beim Ausdrucken einstellen

Suchergebnisse
Die Daten aus der Krisenmanager-Datenbank dürfen nur zur Kontaktaufnahme im Krisenfall verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte ist verboten. Der BLL haftet nicht für den Inhalt der Datenbank, für die unbefugte Datenweitergabe sowie für Schäden, die Datenbank-Nutzern entstehen.

Einstellen des Detailgrades

Druckansicht

LISTE

2 Betriebsstätten gefunden

Musterfirma GmbH & Co.KG

Mathilda Musterfrau Geschäftsführerin	
Telefon (Firma)	+49 1234 9876543-12
Handy (Firma)	+49 1234 1234567868
Hotline	+49 1234 9876540
	(Wachdienst)
Telefon (Privat)	+49 987 654321
Handy (Privat)	+49 111 123456
Fax	+49 1234 7765544
E-Mail	musterfrau@lebensmittelverband.de

Hans Mustermann
Qualitätsbeauftragter

Telefon (Firma)	+49 1234 123487797
Handy (Firma)	+49 1111 123467
E-Mail	mustermann@lebensmittelverband.de

Musterfirma Werk Süd

Hans Mustermann
Qualitätsbeauftragter

Telefon (Firma)	+49 1234 123487797
Handy (Firma)	+49 1111 123467
E-Mail	mustermann@lebensmittelverband.de

Mathilda Musterfrau
Geschäftsführerin

Telefon (Firma)	+49 1234 9876543-12
Handy (Firma)	+49 1234 1234567868
Hotline	+49 1234 9876540
	(Wachdienst)
Telefon (Privat)	+49 987 654321
Handy (Privat)	+49 111 123456
Fax	+49 1234 7765544
E-Mail	musterfrau@lebensmittelverband.de

6. Persönliche Liste - Abspeichern einer individuellen Notfallliste

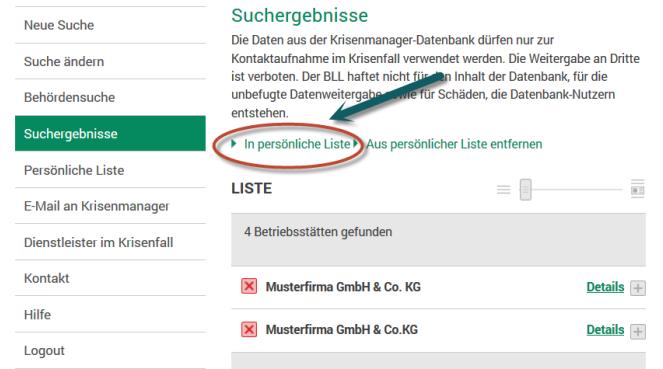
Mit dem Tool „Persönliche Liste“ können Sie mehrere Suchergebnisse zusammenführen und auf Dauer speichern und somit eine individuelle Notfalliste mit den Daten der Unternehmen, zu denen Geschäftsbeziehungen bestehen, erstellen.

Erstellen einer Persönlichen Liste

Durch Klick auf den Button

► **In persönliche Liste**

werden bei einer Suche gefundene Betriebsstätten in die Persönliche Liste gespeichert.



Suchergebnisse
Die Daten aus der Krisenmanager-Datenbank dürfen nur zur Kontaktaufnahme im Krisenfall verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte ist verboten. Der BLL haftet nicht für den Inhalt der Datenbank, für die unbefugte Datenweitergabe sowie für Schäden, die Datenbank-Nutzern entstehen.

► In persönliche Liste ► Aus persönlicher Liste entfernen

LISTE	
4 Betriebsstätten gefunden	
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma GmbH & Co. KG	Details +
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma GmbH & Co.KG	Details +

Aufrufen der Persönlichen Liste

Durch Klicken auf den Menüpunkt „Persönliche Liste“ können Sie die Liste aufrufen.



Persönliche Liste
► Persönliche Liste löschen

LISTE

4 Betriebsstätten gefunden	
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma GmbH & Co. KG	Details +
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma GmbH & Co.KG	Details +

Unternehmen

<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma GmbH & Co. KG	Details +
<input checked="" type="checkbox"/> Musterfirma GmbH & Co.KG	Details +

Bearbeiten der Persönlichen Liste

Die Liste kann jederzeit ergänzt werden: Führen Sie eine neue Suche durch und speichern Sie die Suchergebnisse über die Funktion „in persönliche Liste“ in der Liste ab.

Auch Behörden können in die Persönliche Liste“ aufgenommen werden. In der Persönlichen Liste werden immer zuerst die Behörden und danach die Unternehmen aufgelistet.

Einzelne Betriebsstätten werden über den Löschbutton  direkt aus der Liste herausgelöscht.

Über eine Suche selektierte Betriebsstätten können über die Funktion „aus persönlicher Liste entfernen“ gemeinsam aus der Liste herausgelöscht werden.

Löschen der Persönliche Liste

Über den Button ► **Persönliche Liste löschen**

werden alle Einträge gelöscht. Nun können Sie mit der Erstellung einer neuen Liste beginnen.

7. E-Mail an Krisenmanager

Über den Menüpunkt „E-Mail an Krisenmanager“ kann direkt aus der Datenbank heraus ein E-Mail-Versand ausgelöst werden.

Neue Suche
Behördensuche
Persönliche Liste
E-Mail an Krisenmanager

- 1 Wählen Sie eine der **Empfängergruppen** aus
- 2 Auswahl: mit oder ohne **Vertreter**
- 3 Ihre Mailadresse als **Absender** wird automatisch übernommen
- 4 Bitte tragen Sie hier Ihren **Betreff** ein; der Text „Krisenmanager“ wird beim Versand automatisch vorangestellt
- 5 **Nachrichtentext:** Hier können Sie den gewünschten Text eintragen. Bitte fügen Sie Ihre Kontaktdaten ein.
Nur Ihre E-Mail Adresse wird als Absender übernommen und angezeigt.
- 6 **Dateianhang** einfügen:
Mit dem Button „Durchsuchen“ kann eine gewünschte PDF-Datei ausgewählt werden.
Mit „Datei hinzufügen“ wird die Datei hochgeladen.
Es ist nur möglich PDF_Dateien einzufügen!
- 7 Mit „Weiter“ gelangen Sie zur **Versandübersicht**

E-Mail an Krisenmanager

Empfänger: * 1 E-Mail an persönliche Liste E-Mail an Suchergebnis E-Mail an alle Unternehmen E-Mail an alle Behörden und Unternehmen E-Mail an alle Behörden inklusive Vertreter
Diese E-Mail wird an **2 Adressen** versendet.

Absender: * 3 sigg@lebensmittelverband.de

Betreff: * 4 Rückruf des Produktes XY Chargen-Nr. xxxx

Nachricht: * 5
Sehr geehrte Damen und Herren,
wir rufen unser Produkt XY mit der Chargen-Nr. xxxx und dem MHD 2019 zurück.
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Krisenmanager
Firma
Adresse

Dateianhänge: Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

6 Datei hinzufügen
7 weiter

Die Mail wird an dieser Stelle noch nicht abgeschickt!

Versandübersicht:

E-Mail an Krisenmanager

Empfänger: * E-Mail an Suchergebnis inklusive Vertreter
Diese E-Mail wird an **2 Adressen** versendet.

Absender: * sigg@lebensmittelverband.de

Betreff: * Rückruf des Produktes XY Chargen-Nr. xxxx

Nachricht: * Sehr geehrte Damen und Herren,

wir rufen unser Produkt XY mit der Chargen-Nr. xxxx und dem MHD 2019 zurück.

xx

Krisenmanager
Firma
Adresse

Dateianhänge:

[Zurück](#) [Versand veranlassen](#) 10

Empfängerliste

Musterfrau,Mathilda	musterfrau@musterfrau.test
Mustermann,Hans	mustermann@musterfirma.de

8 [Druckansicht](#)

- 8 In der **Empfängerliste** werden Ihnen die Namen der Empfänger zusammen mit der E-Mail-Adresse angezeigt.
- 9 Für Ihre Unterlagen können Sie einen Ausdruck der E-Mail inkl. der Empfängerliste ausdrucken.
Die Anlagen werden nicht mit ausgedruckt !
- 10 Um die Mail zu versenden, gehen Sie bitte auf den Button „Versand veranlassen“

Nur Sie als Absender erhalten sowohl die Antwortmails wie auch die unzustellbaren E-Mails !

8. Datenschutz

Die in der Krisenmanager-Datenbank enthaltenen Informationen über die Kontaktdaten der jeweils verantwortlichen Krisenmanager sowie deren Vertreter dienen ausschließlich der Erreichbarkeit der in Krisen betroffenen Unternehmen und der dort verantwortlichen Krisenmanager einschließlich deren Vertreter oder der Erreichbarkeit der Verantwortlichen in den Obersten Landesbehörden.

Der Lebensmittelverband Deutschland legt besonderen Wert auf die Sicherheit der von den Nutzern der Krisenmanager-Datenbank mitgeteilten Kommunikationsdaten der Krisenmanager und deren Vertreter sowie der gespeicherten Informationen der einzelnen Betriebsstätten/Zweigstellen über PLZ-Gebiet, Bundesland, Betriebsart und Produktkategorie.

Aus Datenschutzgründen ist die Zugangsberechtigung für die Datenbank eingeschränkt. Daher werden diese Daten dem Zweck der Krisenmanager-Datenbank entsprechend ausschließlich dazu verwendet, die hinterlegten Daten zum Zwecke der Kontaktaufnahme im Krisenfall zu nutzen. Eine Weitergabe der Daten an Dritte für andere Zwecke findet nicht statt.

Sämtliche Inhaber eines Zugangs zu der Krisenmanager-Datenbank verpflichten sich, die ihnen zugänglichen Daten nur im Rahmen des mit der Einführung der Krisenmanager-Datenbank verfolgten Zwecks zu verwenden.

Der Lebensmittelverband Deutschland speichert Name, E-Mail-Adresse, Firmentelefonnummer der Krisenmanager in einer eigenen Adressdatenbank einzig für administrative Sachverhalte, für die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit der Krisenmanagerdatenbank und der grundlegenden Kontaktmöglichkeit zu den eingetragenen Personen bzw. Firmen.

Einwilligung: Sofern personenbezogene Daten über die Rechtsgrundlage einer Einwilligung (Artikel 6 (1) a DSGVO) in die Krisenmanager-Datenbank eingepflegt wurden, hat die betroffene Person das Recht diese Einwilligung zu widerrufen.

Widerruf: Im Falle eines dokumentierten Widerrufs wird der entsprechende Datensatz unverzüglich aus der Datenbank entfernt. Bereits geteilte Informationen des Datensatzes unterliegen nicht dem Widerruf, denn sie wurden zum Zeitpunkt der bestehenden Einwilligung verarbeitet und fallen unter Artikel 7 Absatz 3 Satz 2 der DSGVO.

Ihre personenbezogenen Daten werden auch ohne Ihren Widerruf gelöscht, wenn der Zweck der Datenerhebung nicht mehr vorliegt oder Sie die hier erteilte Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Dies geschieht auch, wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.

Sie können sich jederzeit über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren. Wenden Sie sich dazu bitte einfach an uns. E-Mail: datenschutz@lebensmittelverband.de

Detaillierte Informationen zum Datenschutz und zum Umgang mit personenbezogenen Daten finden Sie ebenfalls in der allgemeinen Datenschutzerklärung der Webseite des Lebensmittelverbandes <https://lebensmittelverband.de/de/datenschutz>

9. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss

Der Lebensmittelverband Deutschland übernimmt keine Gewährleistung und keine Haftung für die Richtigkeit, Aktualität oder Vollständigkeit der in der Datenbank eingetragenen und zur Verfügung gestellten Daten, die von den jeweiligen Datenpflegern für ihre Firmen selbst eingetragen werden.

Der Lebensmittelverband Deutschland schließt eine Verantwortlichkeit für die unbefugte Datenverwendung seitens der zugangsberechtigten Personen in den beteiligten Unternehmen, Laboratorien, Verbänden oder der Rechtsanwälte ausdrücklich aus.

Der Lebensmittelverband Deutschland übernimmt ferner keine Gewährleistung und keine Haftung für Schäden, die den Nutzern der Krisenmanager-Datenbank entstehen, eingeschlossen solche Schäden, die an dem Computersystem oder durch Datenverlust entstehen.